



**INTELLIGENT COMMUNICATIONS**

18 décembre 2009

Chers clients,

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous finalisons aujourd'hui l'acquisition de Nortel Enterprise Solutions (NES) et de Nortel Government Solutions (NGS). Ce rachat marque une étape importante pour nos clients et pour l'industrie des communications. Avaya, expert mondial en communications d'entreprise, offre des systèmes ouverts et flexibles qui transforment la manière dont les personnes collaborent afin d'augmenter les performances et de favoriser la croissance des entreprises, quelle que soit leur taille. Les clients du secteur public pourront tirer parti de solutions de communication étendues qui non seulement apporteront un soutien à nos troupes aux quatre coins du monde, mais aussi amélioreront le service aux citoyens.

Que vous soyez un client de longue date ou que vous devenez un nouveau client Avaya, vous êtes dans tous les cas notre priorité. Nous nous engageons à maintenir nos niveaux de service à la clientèle et de protéger les investissements que vous avez effectués dans les solutions Avaya et Nortel. Un travail important et minutieux est actuellement consacré à l'intégration rapide de ces deux grandes entreprises ; vous pouvez vous attendre à bénéficier du même niveau de support de qualité que celui que vous receviez par le passé.

Dans les semaines qui viennent, Avaya aura beaucoup de nouvelles pour vous sur la progression de notre intégration. Nous maintiendrons un flux de communications ouvert et dynamique, afin d'être sûrs que vous restiez informé de toute modification vous concernant. Avaya dévoilera son calendrier produits intégré le 20 janvier 2010. Ce nouveau calendrier offrira des solutions innovantes qui déboucheront sur la prochaine génération de communications d'entreprise en temps réel. Nous vous informerons sur les solutions de ce nouveau calendrier au travers d'une série de communications, d'événements et de séminaires en ligne.

Pour vous garantir les réponses à toutes vos questions, Avaya a regroupé sur un seul site, une série d'informations et d'outils, ainsi que le formulaire d'inscription pour le séminaire en ligne. Veuillez consulter le [centre d'informations Avaya-Nortel](#) sur le site [avaya.com](#). Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à vous entretenir avec votre responsable de compte ou votre partenaire Avaya/NES concernant la nouvelle structure Avaya. Nos équipes commerciales et opérationnelles disposent de nombreuses ressources pour permettre une transition sans faille à nos clients.

Nous vous remercions sincèrement pour votre collaboration et votre soutien indéfectible, et vous souhaitons la bienvenue dans la nouvelle structure d'Avaya. Nous sommes impatients de coopérer avec vous pour entamer une nouvelle ère des communications d'entreprise.

Cordialement,

Kevin Kennedy

Président-directeur général d'Avaya